

Suministro eficiente de textiles

Historia de éxito - Proyecto exitoso con Berendsen GmbH, Alemania

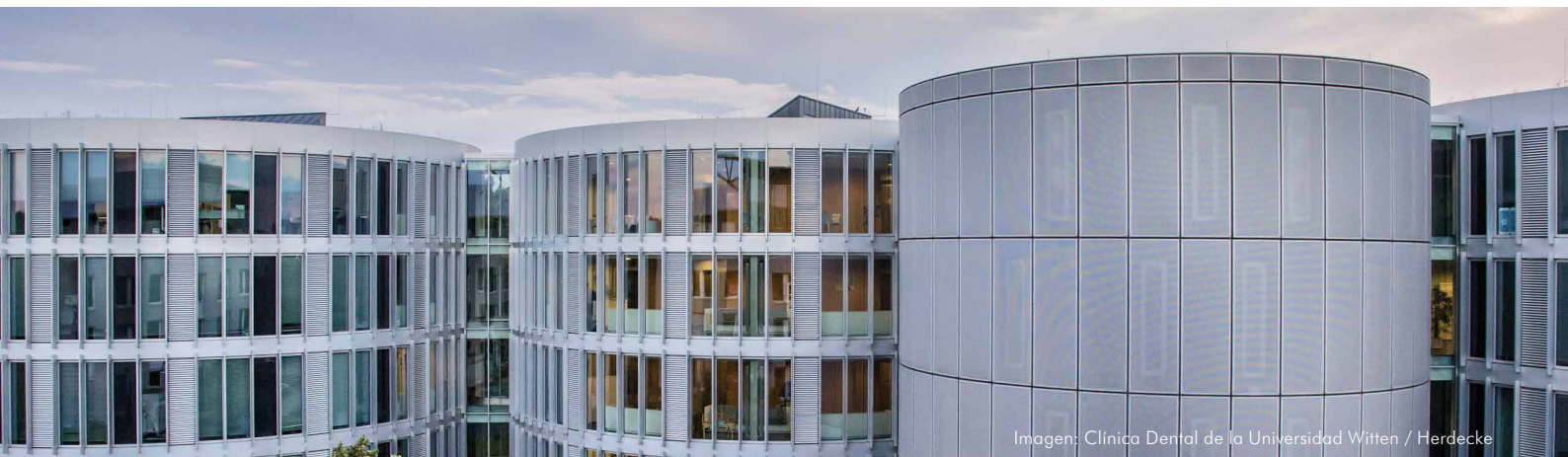


Imagen: Clínica Dental de la Universidad Witten / Herdecke

Objetivo del Proyecto

Para una mejor visión general, suministro textil completo de la Clínica Dental de la Universidad Witten / Herdecke, de 130 empleados sobre el movimiento de lavandería.

Reto

Para garantizar un acceso rápido y tener todas las piezas necesarias en stock en cualquier momento (24/7), también en hora punta / en momentos concurridos.

Solución

Como solución de autoservicio, un sistema de salida textil completamente automático, basado en RFID, para cumplir con los requisitos del cliente.

Beneficio

Para ahorrar costos, reducir la circulación y ganar más confiabilidad. Los procesos logísticos se pueden visualizar y planificar mejor a través del inventario permanente.

Sistema de cabina totalmente automatizada para la Clínica Dental de la Universidad Witten / Herdecke

Berendsen GmbH West, con sede en Hagen, Alemania, es un proveedor textil de gama completa para el sector de la salud pública. El conveniente servicio de alquiler de textiles de la compañía le permite manejar el suministro completo de lavado de hospitales, clínicas, hogares de ancianos y similares en el centro de Alemania. La eficiencia juega un papel clave en este contexto; Por esta razón, la clínica ha optado por dispensadores automáticos de productos de deister electronic. El "sistema de gabinete inteligente" simplifica el manejo del lavado en las instalaciones de los clientes, garantiza la transparencia con respecto a los movimientos de mercadería y garantiza que haya suficiente ropa para todos los empleados en todo momento.



El primer "sistema de gabinete inteligente" instalado por Berendsen se convirtió en parte de la red en la Clínica Dental de la Universidad de Witten / Herdecke en diciembre de 2016. La gerencia de la clínica había insistido en un sistema de gabinete totalmente automatizado como requisito previo para un suministro completo de textiles en interés de una mejor visión general de los movimientos de lavado del total de 130 empleados. Desde su puesta en marcha en Witten, el "sistema de gabinete inteligente" ha estado funcionando sin problemas: todos los empleados reciben una tarjeta que les autoriza a retirar artículos de ropa. Todo lo que tienen que hacer es usar la tarjeta para identificarse en el armario dispensador, que luego proporciona acceso a su contenido. Al final de un turno de trabajo, la ropa desgastada se lanza a una rampa que registra automáticamente los artículos de ropa devueltos. Esto proporciona numerosos beneficios, como lo explica Peter Kettig, responsable del proyecto en Berendsen: El "Sistema de Cabina Inteligente o Smart Cabinet System" facilita un conjunto funcional de ropa para empleados. El registro de los artículos retirados y devueltos conduce a que cada empleado solo elimine los artículos a los que tiene derecho. Así se elimina el atesoramiento de pantalones y tops. "En comparación con un sistema relacionado con las personas, hemos logrado reducir drásticamente el volumen de lavado disponible".

Función de control con beneficios en costos

¿Y qué pasa con el cliente? "Los clientes también se benefician claramente", dice Kettig. "Por un lado, la cantidad de prendas de vestir que suministramos disminuye, lo que reduce los ▶

costos de contratación para la clínica. Por otro lado, ya hemos registrado un menor volumen de ropa desaparecida que debe ser compensada financieramente por el cliente. Cuantas menos prendas desaparezcan, menores serán los pagos de valor residual para la clínica. Además, los casos en que las prendas de vestir no se tratan de forma especialmente delicada pueden identificarse y, por lo tanto, reducirse en consecuencia. Esto también tiene un impacto positivo en el pago del valor residual del cliente. Por lo tanto, el sistema se amortiza para el cliente, a pesar del alquiler fijo que adicionalmente cobramos en el "sistema de gabinete inteligente".

¿Top-less? Nunca más...

¿Los empleados de la clínica también se benefician de la solución totalmente automatizada? Kettig también tiene una respuesta positiva a esta pregunta: "Dado que el "sistema de gabinete inteligente" comprende un grupo de ropa, un nuevo empleado ya recibe el trabajo apropiado o la ropa divisional en su primer día de trabajo. Esto es importante para asegurar una apariencia profesional. En contraste, todo el proceso de suministro de ropa relacionada con la persona toma mucho más tiempo. Durante esta fase (de transición), los empleados deben utilizar soluciones de emergencia. Esto, por cierto, también puede suceder con sistemas que carecen de una función de monitoreo: quien haga un uso excesivo del suministro de ropa hará que otros permanezcan con las manos vacías".

Aquí hoy, en otro lugar mañana

La Clínica Dental en Witten está equipada con un total de seis gabinetes de dispensación y un gabinete de retorno de deister electronic. Los armarios están montados entre los vestuarios de señoras y caballeros, lo que ha demostrado ser una solución práctica para los empleados. Sin embargo, el sistema podría ser reubicado en cualquier momento; después de todo, es extremadamente flexible

y tiene un pequeño footprint. "Solo se necesita un cable de datos y una toma de corriente para un gabinete que forma parte del "sistema de gabinete inteligente". Estas son cosas que son bastante comunes o características estándar en cualquier edificio moderno en estos días", explica Kettig. "Esto hace que sea muy fácil aumentar la cantidad de gabinetes o reubicar partes o todo el sistema cuando sea necesario a medida que la fuerza laboral se expanda." Kettig habla por experiencia personal: el número de gabinetes de dispensación planeados originalmente tuvo que ser actualizado en dos unidades con poca antelación. Sólo tomó medio día configurar y conectar los gabinetes al sistema de IT instalado en las instalaciones del cliente.

Usuarios satisfechos

En respuesta a la pregunta de si había creído que el "sistema de gabinete inteligente" no tenía complicaciones, Kettig dice: „Bueno, desde luego lo he probado y puesto a prueba desde febrero de 2016. Y funcionó virtualmente desde el principio. He recibido la misma información de su cliente, por cierto.“ „La Clínica Dental de la Universidad de Witten / Herdecke está absolutamente encantada con su "sistema de gabinete inteligente", instalado desde deister electronic. Funciona sin problemas, está libre de molestias y proporciona la descripción general deseada del trabajo y la ropa divisional que se necesita y se maneja". ■



Acerca de Berendsen

Proporcionamos soluciones de servicio, arrendamiento, abastecimiento, limpieza y mantenimiento de textiles para la industria, el comercio y el sector público de NHS. Nos enorgullecemos de atender a nuestros clientes, manteniendo sus operaciones funcionando sin problemas y con éxito.

BERENDSEN

Berendsen GmbH West
Pettenkoferstraße 23
58097 Hagen, Alemania
E-Mail: info@berendsen.de
Tel.: +49 2331 8088251

Acerca de deister electronic

deister es desde hace 40 años una empresa familiar moderna y sostenible que opera a escala internacional y es sinónimo de soluciones y productos innovadores en el campo de la identificación y seguridad de personas, equipos y edificios. Nuestra gama de productos se emplea para la administración de llaves y objetos de valor, la identificación de vehículos y el control de acceso de peatones, así como en la logística y la técnica de automatización.



deister electronic GmbH
Hermann-Bahlsen-Straße 11
30890 Barsinghausen, Alemania
E-Mail: info.de@deister.com
Tel.: +49 5105 516111
Fax: +49 5105 516217